



Formular de garanție

01. Detalii Client / Cumpărător

01.01 Datele tale personale:

Nume: _____ Prenume: _____ Telefon: _____
Adresă: _____
Cod: _____ Oraș: _____ E-mail: _____

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale în scopul procesului de reclamație (în conformitate cu Legea din 29.08.1997 privind protecția datelor cu caracter personal; text consolidat: Journal of Laws din 2002 nr. 101, punctul 926, cu modificările ulterioare).

01.02 Datele Cumpărătorului:

Completați dacă detaliile clientului sunt diferite de ale dvs. (de exemplu, ați primit produsul ca cadou).

Nume: _____ Prenume: _____ Telefon: _____
Adresă: _____
Cod: _____ Oraș: _____ E-mail: _____

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale în scopul procesului de reclamație (în conformitate cu Legea din 29.08.1997 privind protecția datelor cu caracter personal; text consolidat: Journal of Laws din 2002 nr. 101, punctul 926, cu modificările ulterioare).

02. Detalii Comanda

Numărul comenzi / Factură / Numărul Chitanță:
Data achiziționării - -

02.01 Tip produsului:

Ceas Brăăară Colier Ochelari Accesorii
Personalizare Fără personalizare

03. Descrierea defectului / Observații

Descrie defectul produsului cât mai exact posibil, pe baza acestui lucru vom răspunde la reclamația mai repede.

04. Detalii livrare

Completează dacă dorești ca produsul după examinarea reclamației să fie trimis la o altă adresă decât cea specificată în „01. Detalii Client.”

Nume: _____ Prenume: _____ Telefon: _____
Adresă: _____
Cod: _____ Oraș: _____ E-mail: _____

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale în scopul procesului de reclamație (în conformitate cu Legea din 29.08.1997 privind protecția datelor cu caracter personal; text consolidat: Journal of Laws din 2002 nr. 101, punctul 926, cu modificările ulterioare).

05. Datele pentru transfer bancar

Completează dacă returni produsul și noi te vom rambursa în contul bancar furnizat.

Nume: _____ Prenume: _____ BIC/SWIFT
Numărul contului bancar - IBAN: _____

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale în scopul procesului de reclamație (în conformitate cu Legea din 29.08.1997 privind protecția datelor cu caracter personal; text consolidat: Journal of Laws din 2002 nr. 101, punctul 926, cu modificările ulterioare).

Data reclamației:

Reparație

Schimb

Retur

Serviciu de garanție

Serviciu post-garanție

Datele companiei:

Plantwear S.A.

Adresa companiei:

Biața 5 1B,
21-300 Radzyń Podlaski

Adresa la care trebuie trimis

Returul:

DPD - Plantwear
Florin Alexe
stradă Buiacului 2A
077135 Mogosoaia

Contact :

contact@plantwear.ro
www.plantwear.ro

Dacă nu ești 100% mulțumit de comanda, poți returna / schimba produsele Plantwear. Acceptăm returnuri până la 100 de zile de la data la care ai primit mărfurile.

Plantwear S.A. va face o reparație, trimite un alt produs sau rambursează - depinde de dorințele tale. În caz de Retur, Plantwear S.A. transferă fonduri înapoi la contul specificat în termen de 14 zile de la primirea produsului.

Înainte de a face un Retur, te rugăm să ne contactezi prin e-mail la:

contact@plantwear.ro

- nu colectăm colete plătibile la livrare.